



REPARATUR-BEGLEITSCHIN

Bitte dieses Formular vollständig ausgefüllt der Sendung beilegen.

1. Absender (Kunde)

- **Firma:** _____
 - **Ansprechpartner:** _____
 - **Straße / Hausnr.:** _____
 - **PLZ / Ort:** _____
 - **E-Mail für Statusberichte:** _____
 - **Telefon (für techn. Rückfragen):** _____
-

2. Geräte-Informationen

- **Modellbezeichnung (z. B. PCU 50.3):** _____
 - **Artikelnummer (MLFB / 6FC...):** _____
 - **Seriennummer:** _____
 - **Interne Maschinenummer (optional):** _____
-

3. Fehlerbeschreibung

Bitte so detailliert wie möglich beschreiben:

- Gerät lässt sich nicht einschalten (bleibt dunkel)
- Bootvorgang bricht ab (z. B. Festplattenfehler)
- Displayfehler (Pixelfehler, Streifen, dunkel)

- Bedienfehler (Tasten/Touch ohne Funktion)
- Kommunikationsfehler (MPI/DP/Netzwerk)
- Sporadischer Fehler (tritt erst nach X Stunden auf)

Zusätzliche Notizen:

4. Datensicherung & Eilbedürftigkeit

- **Darf die Festplatte bei Bedarf formatiert werden?** Ja Nein (Rücksprache halten)
- **Handelt es sich um eine Eil-Reparatur (Express)?** Ja Nein
- **Gewünschter Rückversand:** Standard Express (bis 10:00/12:00 Uhr am Folgetag)

5. Bestätigung & Versandadresse

Mit der Einsendung des Gerätes beauftrage ich eine kostenlose Erstanalyse. Ein verbindlicher Kostenvoranschlag erfolgt vor der Reparatur.

Bitte senden Sie das Paket an:

Hicomp

H.Ibrahimovic

Virchowstr.13

42897 Remscheid

Datum / Unterschrift: _____